
Inhaltsübersicht

Teil 1 Umdenken und Umlenken

Olaf Rathgeb

Ziele, Grundlagen und Einsatzmöglichkeiten von Turnaround-Management 3

Olaf Rathgeb

Turnaround-Situationen in der IT als Problem des Gesamtunternehmens 15

Christian Setzwein

Warum Turnaround-Management für IT-Projekte? 27

Teil 2 Kritische Situationen verstehen

Hauke Thun

**Symptome und Ursachen krisenhafter Entwicklungen in IT-Projekten –
Beobachtungen aus der Praxis** 41

Hartmut Krasemann

Turnaround-Situationen erkennen: Diagnose mit einer Meta-Checkliste 53

Michael Zirkler · Matthias Freivogel

**Zwischenmenschliche Konflikte: Ticket in die Krise
oder produktives Potenzial?** 67

Teil 3 Die Kurve kriegen

Randolph Kappes

Projektaudit als Wegweiser aus der Krise 85

Christian Setzwein

Troubleshooting in der Praxis: Vorgehensmodell, Erfolgsfaktoren, Tools 101

<i>Christoph Zahrnt</i>	
Rechtliche Rahmenbedingungen für Turnarounds in IT-Projekten	113
<i>Thomas Lapp</i>	
Mediation bei IT-Projekten	125
<i>Christian Setzwein</i>	
Turnaround im Großen: Vorgehen, Erfahrungen und Einsichten aus der Praxis	139
<i>Wolf R. Dombrowsky</i>	
Von anderen lernen: Anregungen aus der Katastrophensoziologie	151
 Teil 4 Psychologische und soziale Faktoren nutzen	
<hr/>	
<i>Andreas Huber · Beate Kuhnt</i>	
IT-Projekte als soziale Systeme – Konsequenzen für den Umgang mit Krisen	165
<i>Monika Setzwein</i>	
»Gelb vor Neid, rot vor Wut«. Emotionen in Krisenprojekten	181
<i>Monika Setzwein</i>	
Den Wandel wollen. Projektanierung als emotionaler Turnaround	197
<i>Christoph Crasemann · Hartmut Krasemann</i>	
Die Macht der Temperamente – Passende Projektbesetzung als Schlüssel zum Umlenken	213
 Teil 5 Die Zukunft sichern	
<hr/>	
<i>Christoph Crasemann · Hartmut Krasemann · Raymund Vorwerk</i>	
Projektmonitoring – Prävention von Fehlentwicklungen in IT-Projekten	231
<i>Manfred Noé</i>	
Wie nachhaltig sind Projekt-Turnarounds? Strategien für eine langfristige Erfolgssicherung	251
Literaturverzeichnis	265
Autorenverzeichnis	279
Index	285